

ЗАЯВКА НА РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ (РЕКЛАМАЦИЯ)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Заказчик (Покупатель):	
Контактное лицо:	
Телефон:	
e-mail:	
ЗАЯВКА НА РЕМОНТ	
Наименование (модель), зав.№ и количество оборудования (при большом количестве оборудования оформляется приложением к заявке)	
Гарантийный талон (номер, дата), кем выдан	
Комплектность отправляемого оборудования:	
Описание неисправности, ее проявления и предполагаемые причины	
<p style="text-align: center;">Платный (не гарантийный) ремонт:</p> <p>Срок гарантии на ремонт 2 (два) месяца Гарантия на ремонт не означает установление новой гарантии на само оборудование</p> <p>Заказчик согласен на оплатить ремонт при условии:</p> <p><input type="checkbox"/> Стоимость ремонта не более 30% стоимости нового оборудования</p> <p><input type="checkbox"/> Стоимость ремонта не более 50% стоимости нового оборудования</p> <p><input type="checkbox"/> Стоимость ремонта не более 70% стоимости нового оборудования</p> <p>Со стоимостью нового оборудования можно ознакомиться в прайс-листе на сайте www.telcogroup.ru</p>	<p style="text-align: center;">Условия оплаты не гарантийного ремонта:</p> <p>Стоимость платной диагностики оборудования должна быть согласована между СЦ и Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оборудования письменно (в т. ч. по электронной почте). Диагностика выполняется после оплаты.</p> <p>При отказе от платного ремонта по результатам диагностики или отсутствии письменного ответа от Заказчика в течение 14 дней с момента выставления ему счета за ремонт, Исполнитель оставляет оборудование на ответственном хранении сроком до 50 (пятидесяти) дней. По истечении данного срока Исполнитель не отвечает за сохранность оборудования и вправе его утилизировать без возмещения стоимости. Утилизация оборудования не освобождает Заказчика от оплаты оказанных услуг по хранению.</p> <p>Уведомления по электронной почте считаются полученными Заказчиком с момента их отправления Исполнителем.</p>
ДОСТАВКА (НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ):	
Отправка оборудования в ремонт	Курьерской службой / «ПЭК» / самостоятельно до СЦ
Получение оборудования из ремонта	Курьерской службой / «ПЭК» / самовывоз из СЦ
Оборудование высылать в заводской упаковке с полной комплектацией!	
Заказчик обязан принять оборудование из ремонта в течение 14 дней после письменного уведомления о выполненных работах. В случае уклонения Заказчика от приемки оборудования, Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление (в т.ч. по электронной почте) о принятии оборудования на ответственное хранение до 50 (пятидесяти) дней , после чего будет выполнена его утилизация.	
Заказчик ознакомлен и согласен с правилами ремонта (см. www.telcogroup.ru)	
Дата:	Подпись уполномоченного лица: